



**Casa di Salute
Santa Lucia**



Casa di Cura, Poliambulatorio e Diagnostica

CARTA DEI SERVIZI



Casa di Salute S. Lucia S.r.l.
80047 - San Giuseppe Vesuviano (NA)
Via Aielli, 109

Centralino: 0813384111
CUP: 0813384701
info@csslucia.it
www.casadisalutesantalucia.it

Gentile Utente,

con questa **carta dei servizi**, intendiamo fornirLe tutte le informazioni relative alla nostra struttura, con l'intento di garantire un migliore utilizzo dei servizi diagnostici e di cura offerti, nonché di favorire un coinvolgimento diretto del paziente nella gestione della sua salute.

Un primo passo, indispensabile per il raggiungimento di tale obiettivo, è costituito da una corretta informazione al pubblico. In tal senso, nel presente «opuscolo» illustriamo le modalità di accesso ai servizi offerti, le tecnologie a disposizione presso la nostra struttura e le prestazioni sanitarie erogate. L'obiettivo è quello di instaurare un dialogo e un confronto costanti con la nostra utenza, per garantire un servizio sempre in linea con le esigenze manifestate e, perciò, in continua evoluzione.

Ringraziandola sin d'ora per la preziosa collaborazione, La invitiamo a fornirci suggerimenti e segnalazioni che ci permetteranno di migliorare.

Le auguriamo una buona lettura e restiamo a Sua disposizione per ogni chiarimento.

Organo Amministrativo

Dott. Gennaro Palma

Direttore Sanitario

Dott.ssa M. Bianco

« Ci prendiamo cura della tua Salute »



La presente carta dei servizi è stata redatta in conformità a:

- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 19 maggio 1995 «Schema di riferimento per il settore Sanitario della Carta dei Servizi».
- Linee Guida n. 2/1995 - Ministero della Sanità «Attuazione della Carta dei Servizi del Servizio Sanitario Nazionale».
- Circolare del Ministero della Sanità prot. n° 100/SCPS/21.12833 del 30 settembre 1995 «Adozione della Carta dei Servizi Sanitaria».
- Deliberazione Regione Campania n° 369 del 23 marzo 2010 «Linee guida per la Carta dei Servizi Sanitari».
- Consultazione con le Associazioni di Categoria e Associazioni di Tutela degli utenti.

Revisione n°15 del 23 dicembre 2024

INDICE

Chi siamo	pag. 6
Missione e principi	pag. 6
- Missione	pag. 6
- Principi fondamentali	pag. 8
<i>Diritti e Doveri degli utenti</i>	pag. 8
<i>La Tutela della privacy</i>	pag. 9
La struttura	pag. 9
- La storia	pag. 9
- I comfort ed i servizi alberghieri	pag. 10
<i>Cosa portare con sé per il periodo di degenza</i>	pag. 11
<i>Indicazioni comportamentali</i>	pag. 11
<i>Informazioni aggiuntive</i>	pag. 12
- Il sistema di Gestione Qualità	pag. 13
<i>Impegni e Programmi per la qualità</i>	pag. 14
<i>Strumenti di verifica per il rispetto degli standard di qualità</i>	pag. 14
Le modalità di accesso alle prestazioni sanitarie	pag. 17
- Ricoveri	pag. 17
<i>Modalità di attivazione</i>	pag. 17
<i>Documenti richiesti</i>	pag. 17
<i>Come prenotare</i>	pag. 17
<i>Regimi di erogazione</i>	pag. 18
- Prestazioni ambulatoriali	pag. 18
<i>Documenti Richiesti</i>	pag. 18
<i>Come prenotare</i>	pag. 19
<i>Regimi di erogazione</i>	pag. 19
<i>Consegna referti</i>	pag. 20
Le attività sanitarie ed i servizi	pag. 21
- Dipartimenti e Unità operative	pag. 21
- Servizi di supporto e diagnostica	pag. 25
- Ambulatori specialistici	pag. 26
Come raggiungerci	pag. 33
Contatti	pag. 34

CHI SIAMO

La Casa di Salute Santa Lucia S.r.l. è una clinica polispecialistica accreditata con il SSN, che si avvale di personale medico altamente qualificato ed offre elevati standard di professionalità ed efficacia erogando prestazioni di massima qualità.

La Struttura dispone di 137 posti letto, 5 sale operatorie con servizio di terapia intensiva, una sala endoscopica ed un centro di emodinamica con 2 sale operatorie, oltre ad un servizio di Laboratorio Analisi. Presso la Struttura, inoltre, sono disponibili moderne attrezzature diagnostiche e terapeutiche, in particolare, la sezione di diagnostica per immagini, si avvale di una TAC 64 Multislices, di una Risonanza magnetica 1,5 Tesla, una RX tradizionale e di due Angiografie digitalizzate di ultima generazione. In aggiunta, sono presenti varie attività ambulatoriali sia di pertinenza medica che strumentale, che completano ed ampliano le prestazioni offerte dalla Casa di Salute.

Rapida ed intensa è stata l'evoluzione, dal punto di vista strutturale e sanitario, che la Casa di Salute ha intrapreso negli ultimi decenni e ciò rappresenta per la stessa non un punto d'arrivo, bensì un trampolino di lancio per ulteriori traguardi.



MISSIONE E PRINCIPI

MISSIONE

La Casa di Salute S. Lucia si prefigge di erogare all'utenza un servizio di prevenzione, cura e assistenza qualificato, relativamente alle attività sanitarie per le quali è autorizzata, ispirandosi ai valori di uguaglianza, imparzialità, libertà di scelta e qualità.

Principio fondante l'erogazione di servizi sanitari è quello della centralità del paziente che si realizza mediante una costante e corretta informazione sullo stato di salute e sulle terapie proposte. Garantiamo, inoltre, la partecipazione attiva di ogni ospite, promuovendo la possibilità di esprimere opinioni e fornire suggerimenti

e osservazioni. A tal fine, è possibile presentare i propri suggerimenti o sporgere reclamo recandosi di persona presso la l'Area amministrativa della struttura e rivolgendosi all'incaricato preposto oppure compilando il questionario di gradimento consegnato a ciascun paziente al momento del ricovero/accettazione ambulatoriale ed imbucandolo negli appositi box.

In aggiunta a ciò, il rispetto della persona si concretizza nell'attenzione alle abitudini di vita del paziente, nella valorizzazione delle relazioni interpersonali, in particolare quella medico-paziente e nella riduzione al minimo dei tempi di attesa e delle formalità. Di pari passo va l'impegno della nostra struttura nell'assicurare le più avanzate tecnologie diagnostiche e terapeutiche alla sua utenza.

«Al vostro fianco per una buona salute»



PRINCIPI FONDAMENTALI

Diritti e Doveri degli utenti

DIRITTI

<u>Diritto all'uguaglianza ed all'imparzialità</u>	<u>Diritto alla partecipazione</u>
Ogni cittadino ha diritto a ricevere le cure mediche più appropriate, senza distinzione di sesso, razza, religione, nazionalità e condizione sociale. Tutti i pazienti vengono seguiti con la stessa professionalità.	È garantita la partecipazione consensuale dell'utente alla prestazione del servizio secondo le vigenti normative. L'utente può accedere alle informazioni, in possesso della struttura, che lo riguardano e può manifestare una propria opinione, può suggerire miglioramenti operativi dei servizi tramite la compilazione dei questionari che vengono successivamente analizzati dalla struttura.
<u>Diritto alla continuità</u>	<u>Diritto all'efficacia ed efficienza</u>
Gli operatori della struttura hanno il dovere di assicurare al malato la continuità delle cure, fino al recupero del normale stato di benessere fisico e psichico.	Gli operatori hanno conoscenze tecniche, scientifiche e organizzative costantemente aggiornate grazie alla frequenza di corsi di formazione, con l'obiettivo di mantenere e raggiungere i più alti livelli di efficacia nei percorsi di cura e di efficienza nell'organizzazione dei servizi.
<u>Diritto di scelta</u>	<u>Diritto all'informazione sanitaria - Consenso informato</u>
<p>In conformità alle normative vigenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'utente ha diritto di scegliere tra le diverse strutture sanitarie che erogano il servizio sul territorio. - L'utente ha diritto di informazione sul proprio iter diagnostico e terapeutico. - Può accettare o rifiutare le proposte formulate dai Medici esprimendo la propria condivisione attraverso la sottoscrizione del consenso informato. - L'utente ha diritto a ricevere tutti i chiarimenti sul proprio stato di salute. 	<p>Le norme di legge, oltre che il codice deontologico, impongono al medico di informare il malato sull'iter diagnostico da seguire. In particolare, per l'esecuzione di prestazioni che prevedono esami diagnostici clinico-invasivi e comunque prestazioni di una certa complessità, l'utente deve esprimere in modo certo e consapevole il proprio consenso. Ciò viene formalizzato mediante la sottoscrizione da parte dell'utente di stampati appositamente predisposti ed in uso presso ogni reparto/ambulatorio. Solo l'acquisizione del consenso informato rende legittimo il particolare atto medico, permettendo al sanitario di procedere all'intervento/procedura. A questa prassi fanno eccezione le situazioni in cui i soggetti pervenuti all'osservazione dei sanitari si trovino in condizioni cliniche critiche (imminente pericolo di vita). In queste condizioni non è necessaria l'acquisizione di consenso. La procedura sopra illustrata non solleva il medico dalle sue specifiche responsabilità in ordine alla corretta esecuzione degli atti che va a compiere e che ha scelto secondo "scienza e coscienza".</p>

DOVERI

Il paziente è invitato ad avere un comportamento responsabile e adeguato alla circostanza in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione della struttura in cui si trova.	Pazienti e familiari sono invitati al rispetto degli orari delle visite stabiliti dalla Direzione Sanitaria, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale e terapeutica favorendo la quiete e il riposo degli altri pazienti. Si ricorda inoltre che per motivi igienico sanitari e per il rispetto degli altri degenti presenti nella stanza di degenza è indispensabile evitare l'affollamento intorno al letto. In situazioni di particolare necessità, le visite al degente al di fuori dell'orario prestabilito dovranno essere autorizzate dal Responsabile dell'Unità Operativa e dalla Direzione sanitaria.
L'accesso alla struttura sanitaria esprime da parte dell'utente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico ed assistenziale.	Nella considerazione di essere parte di una comunità è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri degenti (conversazioni a voce alta, luci accese, radioline o televisore con volume alto, cellulari).
È dovere di ogni paziente informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempi e risorse.	In tutta la struttura è assolutamente vietato fumare. Questo per disposizioni di legge e per la salvaguardia della propria salute e degli altri pazienti.
L'utente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura.	Il personale sanitario, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento del reparto ed il benessere di tutti gli utenti.

La tutela della privacy

La Casa di Salute S. Lucia informa che i dati personali dell'Utente, forniti all'atto della richiesta di ricovero o dell'accettazione per i servizi ambulatoriali, sono registrati negli archivi informatici e cartacei della struttura. Questi saranno oggetto di trattamento soltanto in relazione alle finalità strettamente connesse e strumentali all'attività propria della Casa di Salute S. Lucia. A titolo esemplificativo, tali dati includono: cartelle cliniche, dati sanitari, orientamento sessuale, fede religiosa, terapie mediche ed ogni altra informazione relativa alle condizioni psico-fisiche del paziente. Il conferimento dei dati personali è facoltativo, tuttavia un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità di instaurare rapporti con la Casa di Salute Santa Lucia e, pertanto, di usufruire dei suoi servizi.

Titolare del trattamento è il Legale Rappresentante della Casa di Salute S. Lucia.

Ai sensi del Regolamento Europeo UE 679/2016 e del Codice in materia di protezione dei dati D.Lgs 196/2003 e s.m. ed i., gli Utenti della Casa di Salute S. Lucia godono di una serie di diritti, tra i quali la possibilità di conoscere i propri dati personali, di richiederne l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione, la trasformazione degli stessi, di opporsi in tutto o in parte al loro trattamento.

Tali diritti possono essere esercitati rivolgendosi al suddetto Titolare.

La Casa di Salute Santa Lucia ha nominato un DPO (Responsabile protezioni dati) contattabile al seguente indirizzo mail: **dpo@csslucia.it**.

LA STRUTTURA

LA STORIA

La Casa di Salute Santa Lucia nasce nel 1961 ad opera del Dott. Francesco Miranda e di sua moglie Autilia Ambrosio.

In qualità di medico il Dott. Francesco Miranda profuse costante impegno e professionalità, unitamente ad una straordinaria carica di umanità, intendendo alleviare e, talvolta, riuscendo anche a prevenire, i disagi in campo medico sanitario per una vasta fascia di utenza.

La Casa di Salute, che inizialmente constava di un edificio sviluppato su 5 livelli, negli anni ha visto importanti trasformazioni, raggiungendo l'odierna dislocazione in 5 edifici, di più livelli, per una superficie complessiva di circa 4.000 metri quadri.

L'approccio manageriale che caratterizza l'attuale gestione della Casa di Salute S. Lucia ha provveduto ad investire nel rinnovamento della Struttura e delle apparecchiature mediche, focalizzandosi sul mantenimento di un servizio d'eccellenza con una costante attenzione alle vigenti normative ed alle mutevoli esigenze del settore, restando legata alla convinzione che non devono esistere dettagli trascurabili per chi eroga servizi sanitari. Principio, quest'ultimo, in cui credevano fortemente gli stessi fondatori. Per questa ragione, la Casa di Salute Santa Lucia ha impostato da sempre le proprie strategie sulla cultura del fattore umano, garantendo giorno per giorno, una risposta immediata ai bisogni di salute della propria utenza.

Nel 2022 la Struttura ha ottenuto un importante riconoscimento legato alla sua storia sessantennale, vedendo il suo marchio iscritto nel **Registro speciale dei marchi storici di interesse nazionale**.



I COMFORT ED I SERVIZI ALBERGHIERI



La gestione dei comfort e dei servizi alberghieri è affidata al **coordinatore di reparto**.

Dal lunedì al sabato dalle ore 9:00 alle ore 13:00, disponibile al numero della medicheria di reparto.

Le **camere di degenza** sono singole, a due letti o a 4 letti. Tutte sono dotate di bagno in camera, telefono, televisore ed aria condizionata.

Gli ospiti possono ricevere telefonate dall'esterno direttamente nella propria stanza digitando 0813384 + numero di stanza.

Alla prenotazione del ricovero o, previa disponibilità al momento del ricovero, l'utente può scegliere il servizio di **camera riservata** ad uso esclusivo (**servizio integrativo a pagamento**). In tal caso, la camera potrà essere singola, con il secondo letto a disposizione dell'eventuale accompagnatore o con un solo letto per il paziente e la poltrona letto per l'eventuale accompagnatore.

All'utente viene inoltre fornito un kit di cortesia con spazzolino, dentifricio e doccia shampoo.

I pazienti hanno a disposizione un **menù giornaliero** composto secondo precise prescrizioni di grammatura e apporto nutrizionale, adeguati alle esigenze dei ricoverati. La possibilità di scegliere dal menu è riservata ai pazienti ai quali, in base alle indicazioni mediche, è consentita una dieta libera.

Gli accompagnatori dei pazienti ricoverati possono richiedere il pasto in camera, previa prenotazione ad un prezzo aggiuntivo, possono usufruire del servizio bar presso i locali del piano terra dell'edificio Corpo A o dei distributori automatici collocati in più punti della struttura.

Cosa portare con sé per il periodo di degenza

Durante il periodo di degenza è consigliabile portare con sé:

- **Documenti personali:** portare con sé documenti di identità e certificati; referti e risultati di esami diagnostici precedentemente eseguiti. Recapito telefonico di un parente prossimo o stretto conoscente.
- **Vestiaro comodo e pratico:** si suggerisce di portare con sé, per il periodo di degenza, uno o due pigiama, pantofole, una tuta sportiva, biancheria intima, asciugamani per il viso ed il corpo, un accappatoio, una vestaglia.
- **Qualcosa per trascorrere il tempo:** portare con sé libri, riviste, telefonini per trascorrere il tempo durante la degenza.
- **Medicine abituali ed accessori di uso quotidiano:** qualora il paziente faccia abituale uso di medicine, sarà tenuto a darne preventiva informazione al personale medico ed infermieristico della Casa di salute S. Lucia ed a portare con sé tali medicine durante il periodo di degenza. E', inoltre, suggerito al paziente di portare con sé tutti gli accessori di uso quotidiano, quali occhiali da vista, apparecchio acustico, lenti a contatto, dosatore di insulina, pompette per l'asma, protesi dentarie.

Si sconsiglia di portare con sé oggetti preziosi e grandi somme di denaro dato il rischio di furto o smarrimento.

La Casa di Salute S. Lucia declina ogni responsabilità per la perdita, il furto o il danneggiamento degli effetti personali lasciati incustoditi.

Indicazioni comportamentali

Durante la permanenza presso la Casa di Salute S. Lucia, gli utenti sono tenuti a mantenere un comportamento responsabile, collaborando con gli altri operatori, rispettando la riservatezza e la tranquillità degli altri utenti, avendo cura di non danneggiare ambienti, attrezzature e arredi.

Pertanto, si invitano utenti e visitatori a:

- Rispettare gli orari di visita ed uscire dall'area di degenza durante la visita medica e le cure infermieristiche;
- Tenere sempre un comportamento rispettoso nei confronti dei degenti e degli operatori;
- Moderare tono di voce ed il volume di televisori, radio e cellulari;
- Non affollare le stanze;
- Non occupare i letti vuoti;
- Non appoggiare oggetti, alimenti o altro sui davanzali delle finestre, per ragioni di sicurezza;
- Non fumare all'interno della Casa di salute, né sui balconi e spegnere le sigarette nei portacenere situati all'esterno della struttura, sulla base della normativa nazionale e regionale.
- È vietato gettare dalla finestra o collocare sui davanzali qualsiasi oggetto. L'inosservanza di questa norma, oltre a comportare gravi rischi a terzi, è perseguibile civilmente e penalmente.

- Lasciare la struttura entro le ore 19:30.

In caso di emergenza, nella Casa di Salute S. Lucia, è stato predisposto ed è attivo un piano per la gestione dell'emergenza, definito da specifiche procedure operative, che può entrare in funzione tempestivamente e nel quale ogni componente del personale riveste un ruolo preciso. Obiettivi del piano di emergenza sono:

- Ridurre al minimo i pericoli cui possono andare incontro le persone a causa dell'emergenza;
- Portare soccorso alle persone eventualmente ferite;
- Delimitare e controllare l'evento al fine di ridurre al minimo i danni.

La squadra di emergenza, è stata addestrata in conformità a quanto previsto dalle normative vigenti in materia di sicurezza.

Chiunque rilevi un'emergenza dovrà informare immediatamente un operatore di piano che provvederà a dare avvio alla procedura operativa d'intervento.

In tutti i casi di emergenza, in caso di incendio o di presenza di fumo è necessario mantenere la calma, rivolgersi al personale di reparto e seguirne attentamente le indicazioni. Il personale è stato appositamente formato per operare nei casi di emergenza.

In caso di abbandono rapido della struttura:

- Mantenere la calma e attenersi scrupolosamente alle direttive del personale in servizio;
- Non utilizzare l'ascensore;
- Non perdere tempo a recuperare gli oggetti personali;
- Avvicinarsi alla più vicina uscita di sicurezza, adeguatamente segnalata.

Informazioni aggiuntive

Al piano terra del Corpo A, alle spalle del bancone di accettazione, è situata **la Cappella** dove viene celebrata la Santa Messa di venerdì alle ore 16:00.

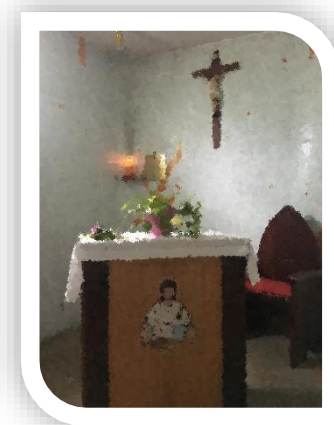


Orario di visita per i parenti dei pazienti ricoverati:

Al mattino dalle 13:00 alle 14:00

Non è consentito l'accesso ai bambini di età inferiore ai 12 anni.

E' permesso, al di fuori dell'orario di visita e previo rilascio di apposita autorizzazione da parte della Direzione Sanitaria, che un solo parente rimanga al fianco del degente qualora quest'ultimo non sia autosufficiente.



Le modalità di pagamento attive presso la Casa di Salute S. Lucia

prevedono il pagamento in contanti e tramite POS (principali circuiti bancomat e carte di credito).

Per presentare **un reclamo** è possibile recarsi presso gli uffici Amministrativi della struttura e rivolgersi all'incaricato preposto, dal lunedì al venerdì ore 9:30-12:30 e 16:30-18:00. In alternativa, è possibile collegarsi

al sito web della struttura per scaricare il modulo reclami/segnalazioni (<https://www.casadisalutesantalucia.it/u-r-p/>) e inviarlo tramite mail all'indirizzo info@csslucia.it.

In tal senso, il reclamo presentato dall'utente sarà sottoposto al procedimento istruttorio previsto dalla Casa di Salute S. Lucia per verificarne la fondatezza ed intraprendere eventuali azioni correttive.

Con riferimento all'accessibilità delle prestazioni sanitarie, esistono **tempi di attesa** differenti per ciascun tipo di prestazione erogata presso la Casa di salute S. Lucia, sia in regime di ricovero che ambulatoriale. Dette tempistiche sono costantemente monitorate e consultabili sulla pagina web dedicata del sito internet della Casa di Salute, nella sezione "PRENOTAZIONI E VISITE → TEMPI DI ATTESA", al seguente indirizzo web: <http://www.casadisalutesantalucia.it/liste-di-attesa/>

IL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ

Il settore della salute tocca la sfera più delicata della persona, pertanto, richiede più di ogni altro, standard elevatissimi di qualità e sicurezza.

La Direzione, consapevole di operare in un campo in cui i bisogni del paziente sono particolarmente importanti e critici ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti delle norme internazionali, con la ferma convinzione di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Pieno soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative dei pazienti e di tutte le altre parti interessate
- Continuo miglioramento del servizio reso al paziente
- Efficienza nella prestazione del servizio
- Condizioni lavorative ottimali per tutto il personale

Il Sistema di gestione qualità è, per la Casa di Salute Santa Lucia, un punto di partenza per la corretta gestione di processi primari e di supporto, dai quali scaturisce direttamente la qualità dell'assistenza erogata agli utenti della Clinica.

I requisiti delle norme nazionali e internazionali sono considerati delle vere e proprie linee guida, al fine di mettere al centro dell'attenzione le esigenze degli utenti, impegnarsi nella pianificazione di obiettivi atti a migliorare di continuo la qualità delle prestazioni e verificarne il raggiungimento.

L'adozione di un Sistema di Gestione per Qualità (SGQ) dà alla Clinica la possibilità di avere un processo dedicato alla rilevazione delle anomalie al fine di individuare e adottare tempestive soluzioni, nell'interesse dei pazienti e di tutte le parti interessate.

Attraverso un Sistema di Gestione per la Qualità la Casa di Salute Santa Lucia garantisce non solo il rispetto di requisiti cogenti, ma costruisce anche solide basi che vanno al di là degli obblighi di legge realizzando un modello organizzativo orientato costantemente al miglioramento continuo.

Impegni e Programmi per la qualità

La Direzione, insieme con il personale a tutti i livelli, garantisce agli utenti che usufruiscono delle prestazioni erogate dalla nostra struttura:

- Rispetto della dignità umana e della massima considerazione della sfera personale dell'utente.
- Riservatezza dei dati personali e di quelli relativi alla diagnosi e alle terapie.
- Personalizzazione dell'assistenza per tutti i trattamenti.

Con cadenza annuale, la Casa di Salute S. Lucia si impegna a migliorare il servizio relativo all'accuratezza dei servizi e all'accoglienza mediante le seguenti azioni:

- Stabilire procedure, relative alla gestione dell'accettazione, il più possibile vicine alle esigenze della clientela;
- Garantire l'aggiornamento del personale, non solo relativamente alla formazione professionale (verifica raggiungimento ECM del triennio), ma anche con riferimento ad una migliore capacità relazionali con l'utenza;
- Raccogliere ed analizzare i questionari di gradimento al fine di strutturare una offerta di servizi che ponga sempre più al centro i bisogni degli utenti.

Strumenti di verifica per il rispetto degli standard di qualità

Al fine di rilevare eventuali anomalie nel sistema di gestione della Qualità ed adottare, eventuali, tempestive soluzioni, la Casa di salute S. Lucia svolge una serie di controlli su indicatori selezionati che si riportano di seguito.

Rilevazione Sistematica:

- ✓ Dei tempi di intervento medico e dei tempi di accesso con i mezzi di soccorso.
- ✓ Del rispetto dei tempi di attesa nei ricoveri programmati, con verifica della Direzione Sanitaria.
- ✓ Dei dati, in riferimento alla voce "Competenza", nella "Fase Accettazione - Personale" del questionario di gradimento rivolto all'utenza ricoverata.
- ✓ Dei dati in riferimento alla voce "Pulizia" nella "Fase di Degenza – Stanze di Degenza" del questionario di gradimento rivolto all'utenza ricoverata.
- ✓ Dei dati in riferimento alla voce "Comfort Alberghiero" del questionario di gradimento rivolto all'utenza ricoverata.
- ✓ Del numero dei cambi per giorni di degenza.
- ✓ Dei dati in riferimento alla voce "Pasti" nel questionario di gradimento rivolto all'utenza ricoverata.
- ✓ Dei dati in riferimento alla voce "Professionalità" del Personale Medico e del Personale Infermieristico del questionario di gradimento dell'utenza ricoverata e del questionario di gradimento dell'utenza ambulatoriale.
- ✓ Del numero di questionari compilati rispetto al totale dei pazienti ricoverati.

- ✓ Dei tempi di attesa agli sportelli per le prenotazioni ambulatoriali.
- ✓ Dei tempi di attesa intercorrenti fra la prenotazione e l'esecuzione della prestazione.
- ✓ Delle risposte fornite dagli utenti alla voce "Adeguatezza degli arredi" nella "Fase Accettazione - Sala d'Attesa" del questionario di gradimento rivolto all'utenza ricoverata e alla voce "Comfort, funzionalità e cura degli ambienti comuni e dei servizi igienici" del questionario di gradimento dell'utenza ambulatoriale.
- ✓ Dei tempi di attesa intercorrenti fra l'arrivo in sala d'attesa e il ricevimento della prestazione.
- ✓ Delle risposte fornite dagli utenti alla voce "pulizia delle sale d'attesa" dei questionari di gradimento.

Rilevazione campionaria:

- ✓ Del numero del "giro visite" per giorno/degenza.
- ✓ Della presenza del tesserino di riconoscimento sul camice di ogni operatore.
- ✓ Della messa in atto per ogni pratica delle procedure per la Privacy.
- ✓ Del tempo di risposta al reclamo.
- ✓ Dei giorni di attesa in lista per i pazienti.
- ✓ Dell'affluenza giornaliera ai servizi ambulatoriali.
- ✓ Della presenza/assenza di offerta informativa da parte degli operatori sanitari ai pazienti e della richiesta del consenso informato.
- ✓ Dei tempi di rilascio della documentazione sanitaria.

Verifica costante:

- ✓ Della congruità degli orari e dei giorni di apertura al pubblico con le esigenze della popolazione di pazienti.
- ✓ Delle mutate esigenze degli utenti ed adeguamento delle modalità di prenotazione esistenti.
- ✓ Della congruità del numero di pulizie realmente eseguite rispetto a quelle necessarie per garantire l'adeguato livello igienico.
- ✓ Della sussistenza di servizi igienici in numero giusto per servire le necessità degli utenti.
- ✓ Delle mutate esigenze degli orari/giorni di apertura dell'Ufficio Accettazione ed eventuale, conseguente, adeguamento.
- ✓ Della presenza di questionari all'interno delle cassette per la consegna dei questionari di gradimento.

INFORMAZIONI	
<u>Indicatori di qualità</u>	<u>Standard di qualità</u>
Documentazione sui servizi	E' disponibile, in più punti della struttura, la Carta dei servizi.
Identificazione sulla sicurezza	Nei luoghi comuni sono affisse le planimetrie specifiche e le indicazioni da seguire in caso di emergenza.
Identificazione degli operatori	Ciascun operatore è identificato con nominativo e funzione.
Documentazione per il medico curante	Alla dimissione viene consegnata ad ogni paziente la scheda di dimissione, indirizzata al Medico curante, contenete i chiarimenti e le informazioni sul tipo di ricovero, sulle terapie effettuate e sul trattamento post dimissione.
Accoglienza	I pazienti, dopo aver espletato le pratiche amministrative, sono accompagnati da personale qualificato nella stanza di degenza assegnata.
Possibilità di esprimere il proprio giudizio	Questionari di gradimento per i degenti e per gli utenti di prestazioni ambulatoriali
Reclamo	Recarsi presso gli Uffici Amministrativi e rivolgersi al personale dedicato, dal lunedì al venerdì ore 9:30-12:30 e 16:30-18:00

TEMPI, ORARI E SERVIZI ALBERGHIERI	
<u>Indicatori di qualità</u>	<u>Standard di qualità</u>
Attesa media per il ricovero	10 giorni
Atesa media per ricevere copia di cartella clinica	30 giorni
Orario pasti	colazione ore 7:30 pranzo ore 12:30 cena ore 17:15
Orario bar/edicola	dal lunedì al sabato: ore 7:00 - 20:30 la domenica: ore 7:00 - 13:30 e 16:00 - 20:00
Comfort camere di degenza	Telefono, televisore, aria condizionata, servizi igienici, dispositivo di chiamata.
Frequenza di pulizia delle camere e dei servizi igienici	1 volta al giorno

LE MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI SANITARIE

RICOVERI

Esistono differenti modalità di ricovero presso la Casa di Salute S. Lucia:

- **Ricovero Ordinario**: per patologie acute che non possono essere risolte in forma ambulatoriale e che necessitano di osservazione e assistenza medico-infermieristica.
- **Day-Hospital**: ad indirizzo prevalentemente diagnostico, il ricovero è finalizzato all'effettuazione di accertamenti diagnostici multi specialistici e/o di particolare complessità e/o richiedenti particolari cautele per il paziente, per il quale si rende necessaria un'osservazione sanitaria protratta per alcune ore, in ambiente ospedaliero.
- **Day-Surgery**: è un ricovero limitato, soltanto di un giorno, con eventuale pernottamento se le condizioni cliniche del paziente lo richiedono. Il ricovero in day surgery è destinato a pazienti che necessitano di intervento chirurgico in anestesia locale, locoregionale o generale per interventi o procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive e semi-invasive;
- **PACC** (Percorsi Ambulatoriali Complessi e Coordinati): sono raggruppamenti di prestazioni ambulatoriali e chirurgiche.

Modalità di attivazione

Il ricovero presso la Casa di Salute Santa Lucia può essere disposto attraverso la prescrizione del:

- Medico di base;
- Medico della Guardia Medica;
- Medico Specialista ambulatoriale del SSN.

Documenti richiesti

Al momento del ricovero vi preghiamo di portare con voi i seguenti documenti:

- Richiesta di ricovero da parte del medico curante;
- Codice fiscale;
- Tessera sanitaria;
- Documento di riconoscimento valido;
- Gli esami e gli accertamenti diagnostici eseguiti in precedenza ed eventuali cartelle cliniche relative a interventi chirurgici.

Come prenotare

Per prenotare un Ricovero contattare l'accettazione ricoveri ai seguenti numeri:



0813384430

Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 11:00

0813384339

Dal lunedì al venerdì: dalle 16:00 alle 18:30 – il sabato: dalle 9:00 alle 11:00

In alternativa potrà contattare: il centralino al numero telefonico 0813384111 (h. 24) oppure inviare una richiesta a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail: affari.interni@csslucia.it.

Il giorno del ricovero, il paziente si dovrà presentare nell'area di accettazione ricoveri, situata al piano terra dell'edificio A, alle ore 8:30.

Regimi di erogazione

In accreditamento (convenzione con il Servizio sanitario nazionale - SSN): l'utente non è soggetto ad alcun onere, salvo nel caso di scelta del trattamento alberghiero di camera riservata. Il ricovero avviene con le modalità chiarite nell'apposita sezione «Modalità di attivazione» e «Documenti richiesti».

A pagamento (Privatamente): la prestazione viene fatturata direttamente all'utente, che non può chiedere rimborsi di nessun genere al Servizio Sanitario o azienda sanitaria di appartenenza. Per il ricovero non è necessaria la richiesta del medico di medicina generale. E' possibile richiedere un preventivo relativo alle prestazioni sanitarie che saranno erogate, prima del ricovero.

A pagamento (con assicurazioni e mutue): rivolgersi all'ufficio prenotazione/accettazione ricoveri per avere informazioni relative all'attivazione dei ricoveri in tale modalità.

Principali compagnie assicurative e mutue di categoria convenzionate: Allianz, Inter Partner, Area Medical 24, Generali, Previmedical, AON, Ceb Mutua, Mapfre Assistance, Medic4All – MyAssistance, Poste Assicura – SDS, Blue Assistance, Zurich Assirete, Wit Italy, My Rete, Previmedical, UniSalute, Vis Card.

PRESTAZIONI AMBULATORIALI

Documenti richiesti

Per la prenotazione di visite da effettuare in convenzione SSN, munirsi di:

- **Prescrizione medica**, correttamente compilata
- **Tessera sanitaria** del paziente

Tali documenti andranno presentati al bancone di accettazione ambulatoriale (Piano terra Edificio Corpo D) il giorno della visita o dell'esame diagnostico.

Come prenotare

Per effettuare visite specialistiche ed esami diagnostici è possibile scegliere tra diverse modalità di prenotazione.

Contattare il **Centro prenotazioni telefonico** al numero:



0813384701

Dal lunedì al venerdì: dalle 08.00 alle 20.00 - Il Sabato: dalle 08:00 alle 17:00

In alternativa, si può inviare una richiesta tramite e-mail al seguente indirizzo: cup@csslucia.it

Prenotazione presso lo sportello

E' possibile prenotare direttamente presso la Casa di Salute S. Lucia, recandosi ad uno degli sportelli dell'accettazione ambulatoriale (Piano terra Edificio Corpo D). Gli sportelli sono aperti al pubblico **dal lunedì al venerdì**, dalle 08.00 alle 20.00 ed **il sabato**, dalle 08:00 alle 17:00.

Prenotazione Online, tramite sito web



La procedura di prenotazione online permette di richiedere un appuntamento (visita o esame diagnostico) in modo semplice ed immediato, senza bisogno di recarsi personalmente presso la nostra struttura.

E' sufficiente accedere alla pagina dedicata presente sul nostro sito web, al seguente link:

<http://www.casadisalutesantalucia.it/prenotazioni-online/>

Regimi di erogazione

In accreditamento (convenzione con il Servizio sanitario nazionale - SSN): L'utente è soggetto unicamente al pagamento del ticket, se non esente.

A pagamento (Privatamente): la prestazione è fatturata direttamente all'utente.

A pagamento (con assicurazioni e mutue): rivolgersi all'ufficio prenotazione/accettazione ambulatoriale per avere informazioni relative all'erogazione delle prestazioni ambulatoriali e diagnostiche in tale modalità.

Principali compagnie assicurative e mutue di categoria convenzionate: Allianz, Inter Partner, Area Medical 24, Generali, Previmedical, AON, Ceb Mutua, Mapfre Assistance, Medic4All – MyAssistance, Poste Assicura – SDS, Blue Assistance, Zurich Assirete, Wit Italy, My Rete, Previmedical, UniSalute, Vis Card.

Consegna referti

I referti sono consegnati al paziente o ad una persona formalmente delegata presso lo sportello di accettazione ambulatoriale situato al piano terra dell'edificio Corpo D.

LE ATTIVITA' SANITARIE ED I SERVIZI

DIPARTIMENTI E UNITA' OPERATIVE

La Casa di Salute S. Lucia è articolata in due Dipartimenti, ciascuno dei quali suddiviso in unità operative che svolgono la propria attività con il supporto trasversale dei servizi diagnostico-strumentali-terapeutici. Tale strutturazione consente il coordinamento e l'integrazione delle attività specialistiche con il contemporaneo perseguimento degli obiettivi delle differenti unità operative, garantendo l'efficienza dei processi di cura e dei percorsi diagnostico-terapeutici.

Dipartimento di Chirurgia
Responsabile: Dott. G. Carandente

UNITA' OPERATIVA DI CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA
UNITA' OPERATIVA DI CHIRURGIA PLASTICA
UNITA' OPERATIVA DI UROLOGIA
UNITA' OPERATIVA DI OCULISTICA
UNITA' OPERATIVA DI OSTETRICIA E GINECOLOGIA
UNITA' OPERATIVA DI OTORINOLARINGOIATRIA
UNITA' OPERATIVA DI ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

U.O. di Chirurgia generale e mininvasiva - Responsabile: Dott. G. Carandente

Presso l'unità operativa, l'equipe del dott. G. Carandente svolge interventi di chirurgia generale e, in particolare, tratta le seguenti specialità:

- Chirurgia Laparoscopica
- Chirurgia Endocrina (**centro di SIUEC di riferimento regionale di chirurgia della tiroide**)
- Chirurgia Oncologica
- Chirurgia Colo-Proctologica
- Chirurgia Senologica – **Breast Unit**
- Chirurgia Laser delle Varici
- Chirurgia Vascolare
- Chirurgia Bariatrica (**Centro affiliato SICOB – Società italiana di chirurgia dell'obesità**)

U.O. di Chirurgia plastica - Responsabile: Dott. A. Criscuolo

L'attività dell'Unità operativa si concretizza nei seguenti trattamenti:

- Chirurgia Estetica del Viso
- Minilifting endoscopico
- Liposcultura collo
- Ringiovanimento dello sguardo
- Chirurgia delle calvizie
- Rinoplastica estetica e funzionale
- Chirurgia Estetica del rimodellamento corporeo
- Aumento e riduzione del seno
- Chirurgia estetica addome, fianchi e cosce

- Lifting braccia
- Liposcultura
- Ricostruzione dopo esiti di chirurgia oncologica

U.O. di Urologia - Responsabile: Dott. M. Carnevale

L'attività dell'Unità operativa consiste nel trattamento chirurgico (open, endourologico con laser e laparoscopico) delle patologie congenite ed acquisite dell'apparato urinario maschile e femminile (neoplasia del rene e delle vie escrettrici, del surrene, della vescica, delle calcolosi e delle malformazioni renali e reno-ureterali), dell'apparato genitale maschile (patologie prostatiche e testicolari) e dell'incontinenza urinaria maschile e femminile.

Presso la nostra struttura si effettua il trattamento definitivo **dell'ipertrofia prostatica mediante il Laser Tullium** (referenti: **Dott. Michele Carnevale, Dott. Sergio Caggiano**).

In aggiunta, particolare interesse e spazio, è riservato alla patologia della **Calcolosi urinaria**, trattata in tutte le modalità chirurgiche attuali, avvalendosi delle prestazioni, della conduzione, e del coordinamento del **Dott. Sergio Caggiano**, riconosciuto esperto nazionale ed internazionale di tale patologia.

Inoltre, presso la Casa di Salute S. Lucia, è presente un **Centro di Urologia Oncologica** che offre consulenze di ordine clinico-diagnostico-terapeutico relative a tutte le patologie tumorali maschili e femminili di interesse urologico e genitali maschili: Rene, Vescica, Prostata, Testicoli, Pene. La referenza ed il coordinamento del Centro sono affidati al **Prof. Vincenzo Altieri**.



U.O. di Oculistica - Responsabili: Dott. L. Annunziata

L'Unità Operativa Oculistica si occupa di:

- Chirurgia del segmento anteriore e posteriore del bulbo oculare (in particolare chirurgia della cataratta, del glaucoma, chirurgia vitreo-retinica)
- Chirurgia delle vie lacrimali ed orbito-palpebrale
- Diagnostica e terapia di patologie retiniche
- Patologie della superficie oculare
- Chirurgia oftalmica, dello strabismo, del glaucoma.

La struttura dispone, inoltre, delle seguenti attrezzature:

Argon Laser: per le sue particolari caratteristiche, trova applicazione soprattutto nella patologia retinica e nella terapia del glaucoma (intervento di trabeculoplastica).

Laser Yag: trova applicazione, trattandosi di un laser freddo, soprattutto nella chirurgia del segmento anteriore dell'occhio. Viene utilizzato nel trattamento dell'opacizzazione della capsula posteriore del cristallino, la cosiddetta "cataratta secondaria" e glaucoma da chiusura d'angolo.

Fluorangiografia: permette di evidenziare lo stato della circolazione sanguigna ed eventuali anomalie dell'albero vascolare retinico.

Esame O.C.T. (Tomografia a coerenza ottica della retina e del nervo ottico) consente la diagnosi delle patologie maculari e delle alterazioni delle fibre nervose del nervo ottico

Ecografia B-scan per la diagnosi di emovitreo e distacco di retina

Esame del campo visivo per la diagnosi del glaucoma

Microscopio per la conta delle cellule endoteliali per la diagnosi precoce delle distrofie corneali



U.O. di Ginecologia - Responsabile: Dott. S. Conforti

L'Unità Operativa (U.O.) si avvale di una organizzazione articolata e completa atta a coprire tutto il percorso assistenziale della paziente: diagnosi, cura, follow-up e ad assistere la donna "in tutto il suo percorso ginecologico ed ostetrico", dalla pubertà alla piena fertilità, sino a giungere al confine con l'età climaterica. Ciò nell'ottica di prevenire e curare, garantendo la capacità riproduttiva, grazie alla salvaguardia ed al mantenimento della sua totale integrità psico-fisica.

L'U.O. si dedica istituzionalmente alla Ginecologia generale, con qualifiche di eccellenza nelle specialità riportate di seguito:

- Chirurgia vaginale (prolasso genitale e incontinenza urinaria)
- Chirurgia endoscopica (Laparoscopia ed isteroscopia diagnostiche e operative per patologie ginecologiche benigne)
- Chirurgia ginecologica per via addominale
- Chirurgia oncologica.

U.O. di Otorinolaringoiatria - Responsabile: Dott. M. Apuzzo

L'Unità Operativa di Otorinolaringoiatria si occupa della patologia del distretto testa-collo, della patologia dell'orecchio, del naso, seni paranasali e della laringe. Oltre alla branca tradizionale trovano largo spazio nella sezione Otorinolaringoiatrica le discipline ultra-specialistiche. Si segnala, in particolare, l'orientamento

chirurgico conservativo per la patologia tonsillare, con il trattamento di tonsillotomia (riduzione volumetrica delle tonsille palatine).

U.O. di Ortopedia e Traumatologia - Responsabile: Dott. G. Valletta

L'Unità Operativa di Ortopedia e traumatologia si occupa della presa in carico di pazienti che necessitano interventi di chirurgia ortopedica e traumatologica, in particolare dell'anca e del ginocchio. Vengono erogate prestazioni sia in elezione che in urgenza, definendo, per questi ultimi, un percorso assistenziale in collaborazione con il servizio di Prima Assistenza.

Patologie trattate:

- gonartrosi e coxartrosi primitive e secondarie;
- trattamento protesico dell'artrosi di spalla;
- chirurgia di revisione di ginocchio e anca per mobilizzazioni asettiche e settiche degli impianti protesici (sostituzione parziale o totale della precedente protesi);
- correzione di deformità in valgismo dell'alluce e dell'avampiede;
- correzione di piede piatto dei bambini e degli adolescenti;
- chirurgia della mano (sindrome tunnel carpale, M. di Dupuytren, patologia tendinea, dito a scatto, M. di De Quervain, etc.);
- trattamento artroscopico delle lesioni meniscali e delle lesioni legamentose isolate o combinate;
- trattamento artroscopico dell'instabilità di spalla e lussazioni;
- traumatologia dell'arto superiore ed inferiore;
- terapia del dolore osteo-articolare con radiofrequenza (Consulenti: Dott. Aldo Bova – Dr. Pasquale Scognamiglio)



Dipartimento di Medicina

Responsabile: Dott.ssa M. Bianco

UNITA' OPERATIVA DI MEDICINA INTERNA

UNITA' OPERATIVA DI CARDIOLOGIA

U.O. di Medicina Interna – Responsabile: Dott.ssa M. Bianco

L'Unità Operativa di Medicina Interna offre assistenza e cure ai pazienti affetti da patologie croniche degenerative in fase di riacutizzazioni e intende indirizzare la propria attività verso patologie emergenti in special modo quelle neoplastiche attraverso l'attivazione di programmi di screening relativi alla prevenzione primaria (stili di vita) e secondaria, come il tumore della mammella e del colon.

Si propone inoltre di essere un centro di diagnosi di neoplasia attraverso l'esecuzione, in sede, di esami di laboratorio e strumentali specialistici come TAC – RM -Endoscopia digestiva e un centro di palliazione del

paziente oncologico (vedi terapie antalgica – terapia di supporto – valutazione dello stato nutrizionale) con messa a punto di tutti quegli interventi che tendono a migliorare la qualità della vita.

Inoltre intende offrire una assistenza qualificata ai pazienti affetti da patologia cronica respiratoria attraverso una corretta gestione dell'ossigenoterapia e della terapia broncodilatatrice con l'esecuzione in sede di esami specialistici pneumologici come EGA – Spirometria - HRTC.

Attraverso il collegamento con strutture ad alta specializzazione si propone di offrire assistenza avanzata ai pazienti con insufficienza respiratoria acuta riacutizzata.

U.O. di Cardiologia – Responsabile: Dott. M. Ammirati

La Unità Operativa di **Cardiologia** è attrezzata per il monitoraggio di pazienti cardiopatici. Il personale è particolarmente esperto e qualificato per eseguire ogni tipo di prestazione, grazie alle apparecchiature elettromedicali di cui è dotato. Il paziente viene dimesso sempre con una certificazione contenente la diagnosi e l'indirizzo terapeutico. Il centro è in grado di offrire un servizio completo per quanto riguarda le patologie cardiache e vascolari. Vi si possono eseguire tutti gli esami diagnostici non invasivi: Ecocardiografia con color doppler, Ergometria, Holter Ecg e pressorio.

L'unità operativa è centro autorizzato alla prescrizione dei nuovi anticoagulanti orali (NOAC), dei nuovi farmaci antiaggreganti piastrinici (ticagrelor, prasugrel), dei nuovi farmaci utilizzati nella cura dello scompenso cardiaco (sacubitril/valsartan) e dei nuovi farmaci per la cura dell'ipercolesterolemia (evolocumab e alirocumab).

L'Unità operativa **di Interventistica Cardiovascolare** è dotata di due sale di **Emodinamica** con macchinari di ultima generazione che funziona anche come unità di diagnosi cardiologica invasiva (cateterismo cardiaco, coronarografia, angioplastica, arteriografia digitalizzata) ed il cui **Responsabile** è il **Dott. A. Giordano**.

SERVIZI DI SUPPORTO E DIAGNOSTICA

Svolgono la loro attività in modo coordinato ed integrato con le attività dei Dipartimenti e con quelle ambulatoriali, operando in modo sinergico con l'intera struttura e rivolgendo il proprio lavoro sia a pazienti interni/ricoverati che agli esterni/ambulatoriali.

- **Radiodiagnostica**
- **Gastroenterologia**
- **Laboratorio Analisi**
- **Anestesia e rianimazione**

A supporto delle attività della Casa di Salute S. Lucia, opera il servizio di Magazzino farmaceutico.

Referente: C. Garofalo.

Radiodiagnostica – Responsabili: Dott. R. Esposito, Dott.ssa A. Miranda

Presso la Casa di Salute S. Lucia è in funzione un centro di Radiodiagnostica ambulatoriale che garantisce assistenza sia a pazienti esterni, in regime ambulatoriale, che a pazienti in regime di ricovero.

Il servizio è prestato con l'ausilio delle più moderne e sofisticate tecnologie d'avanguardia, quali:

- Tomografia computerizzata multistrato – TC 64 Multislice
- Mineralometria Ossea computerizzata – M.O.C. DEXA Horizon
- Risonanza Magnetica 1,5 Tesla
- 2 Angiografie digitalizzate
- Radiologia tradizionale Sonialvision G4 Shimadzu
- Mammografo Helianthus DBT
- Urografia
- Ecografia Multidisciplinare - Ecocolordoppler vascolare
- Ecografia dell'anca neonatale

Gastroenterologia – Responsabile: Dott. G. Galasso - Dott.ssa T. Russo

La Gastroenterologia cura le funzioni e le patologie degli organi toracici ed addominali designati ai processi digestivi (tratto digestivo superiore, medio e inferiore) e del pancreas, anche attraverso procedure endoscopiche.

Il Servizio di “**Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva**” della Casa di Salute S. Lucia svolge la propria attività per utenti sia in regime di ricovero ordinario, che Ambulatoriale. Il volume annuo di prestazioni erogate è pari a circa 2.000 indagini.

Il Servizio è dotato di una sala endoscopica, 2 colonne video ad alta risoluzione, 10 strumenti. Il protocollo di disinfezione dello strumentario avviene mediante lava endoscopi ed accessori monouso. Le procedure endoscopiche, sia diagnostiche che operative, sono generalmente eseguite “senza dolore”, utilizzando sedo-analgesia o sedazione profonda in base alla casistica.

Laboratorio analisi – Responsabile: Dott. G. Esposito

Il laboratorio è in funzione quotidianamente (24h) ed effettua prelievi dalle ore 8.00 alle ore 12.00.

Si eseguono esami di Laboratorio generale di base con annessi settori specializzati A1, A2, A3 (Chimica-clinica ed Immunoenzimatica; Microbiologia e Sieroimmunologia, con metodica PCR; Ematologia).

Anestesia e rianimazione – Responsabile: Dott. G. Ventriglia

L'anestesiologia è quella branca della medicina che si occupa di annullare la sensibilità dolorifica e la coscienza durante un intervento di chirurgia o durante una procedura invasiva. La rianimazione invece, si occupa del paziente in condizioni critiche e della cura e del ripristino delle funzioni vitali compromesse dall'insorgenza di una malattia acuta o di un evento traumatico.

AMBULATORI SPECIALISTICI

Gli ambulatori specialistici integrano le prestazioni sanitarie offerte ed erogate dai dipartimenti, operando a supporto della struttura e rispondendo alle esigenze sia dei pazienti ricoverati che dei pazienti esterni.

Di seguito viene riportato una tabella riepilogativa degli ambulatori specialistici che svolgono la propria attività in regime di convenzione con il Servizio sanitario nazionale (SSN) e di quelli che, invece, operano in regime privatistico (a pagamento).

AMBULATORI IN ACCREDITAMENTO SSN	AMBULATORI NON IN ACCREDITAMENTO SSN
Cardiologia	Chirurgia Plastica
Chirurgia Generale e Mininvasiva	Chirurgia Vascolare
Oculistica	Dermatologia
Ortopedia e Traumatologia	Dietetica e Nutrizione Clinica
Ostetricia e Ginecologia	Gastroenterologia e videoendoscopia digestiva (Sezione Servizi)
Otorinolaringoiatria	Medicina Interna e Oncologia
Laboratorio Analisi (Sezione Servizi)	Pneumologia - Spirometria
Radiodiagnostica (Sezione Servizi)	Urologia - Andrologia
	Neurologia

Ambulatorio di Cardiologia - Responsabili: Dott. S. D'Angelo

L'ambulatorio tratta tutte le principali malattie dell'apparato cardiovascolare.

Nell'ambulatorio sono effettuate le seguenti prestazioni:

- Visita cardiologica
- Elettrocardiogramma
- Prova da sforzo al tappeto ruotante
- ECG dinamico 24 ore (Holter)
- Monitoraggio ambulatorio delle 24 ore della pressione arteriosa (Holter pressorio)
- Ecocardiogramma mono 2D doppler-ecolor Doppler
- Ecodoppler vascolare e periferico
- Controllo Pacemaker

L'ambulatorio garantisce assistenza sia a pazienti esterni in regime ambulatoriale, che a pazienti in regime di ricovero.

Ambulatorio di Chirurgia generale e mininvasiva - Responsabile: Dott. M. Miranda

L'ambulatorio svolge le seguenti prestazioni:

– Prime visite chirurgiche

- Chirurgia Generale
- Chirurgia oncologica
- Chirurgia videolaparoscopica
- Chirurgia endocrina

- Chirurgia vascolare
- Chirurgia proctologica
- Chirurgia senologica
- Chirurgia flebologica

– **Visite chirurgiche di follow-up oncologico**

– **Piccola chirurgia ambulatoriale**

– **Cura del piede diabetico**

L'ambulatorio garantisce assistenza sia a pazienti esterni in regime ambulatoriale, che a pazienti in regime di ricovero.

Con riferimento all'area della **chirurgia endocrina**, una alternativa al trattamento chirurgico dei noduli tiroidei è rappresentata, in casi selezionati, dalla terapia Ablativa con utilizzo di Laser. Per questa tipologia di trattamento non invasivo, la Casa di Salute S. Lucia si avvale della collaborazione del **Dr. Gerardo Amabile**.

Ambulatorio di oculistica – Responsabili: Dott. L. Annunziata

L'Ambulatorio di Oculistica si occupa della diagnosi e terapia delle malattie oculari. In particolare, è specializzata nel trattamento dei vizi di rifrazione, del cristallino, del vitreo e della retina.

I servizi forniti:

- Visita oculistica con fondo oculare e tonometria
- Programmazione degli accertamenti necessari (TAC, RMN, esami ematici, accertamenti specialistici)
- Fluorangiografia
- Laserterapia, Argon Laser e Yag Laser
- Motilità oculare
- Microscopio per la conta delle cellule corneali
- Glaucoma, campo visivo, O.C.T. delle fibre ottiche
- O.C.T. per le patologie della macula
- Ecografia B-Scan
- Programmazione degli interventi necessari

Ambulatorio di Ortopedia e Traumatologia – Responsabile: Dott. M. Izzo

L'ambulatorio di Ortopedia e Traumatologia fornisce i seguenti servizi:

- Studio della patologia degenerativa di tutte le articolazioni. In particolare, della colonna vertebrale, della spalla, del ginocchio, dell'anca e del piede;
- Visite per inquadramento di patologie che necessitano di intervento chirurgico ortopedico;
- Visite per inquadramento diagnostico-terapeutico dell'Osteoporosi;
- Controlli evolutivi clinici e radiografici dopo interventi e patologia traumatica;

- Rimozione, rinnovo o confezione di fasciature, immobilizzazioni o apparecchi gessati;
- Esecuzione di artrocentesi evacuative, infiltrazioni locali, anche con acidi ialuronici, o prelievi per esami Biochimici (antibiogrammi).

Siamo, inoltre, centro prescrittore nazionale A.I.F.A. del **PROLIA**

Presso la struttura si effettua anche la **Terapia del dolore osteo-articolare con radiofrequenza** - (Dr. Aldo Bova – Dr. Pasquale Scognamiglio)

Ambulatorio di Ginecologia – Responsabile Dott. A. Miranda

Nell'ambulatorio ostetrico-ginecologico sono effettuate le seguenti prestazioni:

- Tamponi vaginali e PAP Test
- Preventiva valutazione della patologia riferita, con programmazione di Follow-up o di intervento chirurgico
- Visita specialistica con individuazione della necessità di intervento chirurgico
- Follow-up post chirurgico
- Video-endoscopia ostetrica – ginecologica

Ambulatorio di Otorinolaringoiatria – Responsabile: Dott. F. Santoro

L'ambulatorio eroga le seguenti prestazioni/servizi:

- Visita di otorinolaringoiatria di base
- Controlli post-operatori
- Valutazione della capacità uditiva mediante esame audiometrico
- Valutazione di esami richiesti in occasione di visite precedenti
- Programmazione per ulteriori accertamenti presso altri settori dell'U.O. (Day-Hospital/Endoscopia/Audiologia)
- Programmazione di ricoveri
- Audiologia
- Otologia
- Rinoscopia

Ambulatorio di Chirurgia plastica – Responsabile: Dott. A. Criscuolo

Presso l'ambulatorio si eseguono:

- **Attività di Medicina Estetica e Laserterapia**

- Infiltrazioni di acido ialuronico, acido polilattico, di botulino;
- Laser resurfacing (laser CO₂, erbium e frazionato);

- Eliminazione di rughe, cicatrici da acne e delle imperfezioni della pelle;
 - Laser rejuvenation (luce pulsata);
 - Eliminazione delle macchie cutanee, dei capillari, delle couperose;
 - Epilazione laser;
 - Peeling laser e peeling chimici (salicilico, mandelico, tricloracetico, fenolo, ecc.);
 - Laser dei capillari;
 - Biostimolazioni.
- **Linfodrenaggio manuale**
- **Controlli post-intervento**
- **Visite ed approfondimenti specialistici**

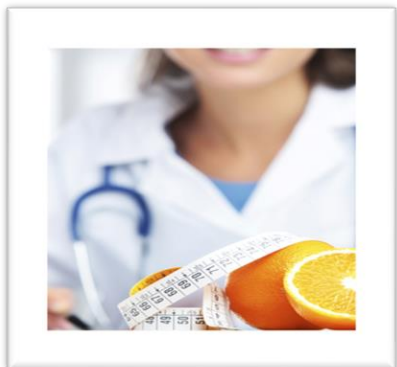
Ambulatorio di Dermatologia – Responsabili: Dott. F. Boccia, Dott. P. Perrelli

- Allergologia e patologia degli annessi cutanei;
- Dermatologia chirurgica e oncologica:
- Nevi, melanoma, neoplasie cutanee non melanocitarie benigne e maligne;
 - Visite specialistiche, visite pre-operatorie;
 - Piccole asportazioni mediante crioterapia, diatermocoagulazione e piccola chirurgia dermatologica;
 - Prelievi bioptici, dermatoscopia, follow-up neoplasie cutanee maligne non melanoma e altre neoplasie cutanee, consegna esami istologici.

Ambulatorio di Dietetica e nutrizione clinica – Responsabile: Dott.ssa N. Panico

Elaborazione di schemi nutrizionali personalizzati per le seguenti patologie:

- Esofagite da reflusso
- Epatopatia cronica
- Steatosi epatica
- Stipsi
- Insufficienza cardiaca
- Ipertensione arteriosa
- Ipercolesterolemia
- Ipertrigliceridemia
- Anemia ferro carenziale
- Iposideremia
- Ipersensibilità ad alimenti
- Infezioni delle vie urinarie
- Iperuricemia
- Nefropatie
- Diabete
- Obesità
- Disturbi del comportamento alimentare (DCA)
- Nutrizione infantile
- Problemi nutrizionali nell'età evolutiva
- Problemi nutrizionali nella senescenza



Follow-up nutrizionale pre e post-chirurgia bariatrica, in gravi forme di obesità

- Bioimpedenziometria in dialisi
- Assistenza nutrizionale oncologica
- Nutrizione artificiale – enterale e parenterale – applicate alle varie patologie

Ambulatorio di Medicina interna e Oncologia – Responsabile: Dott.ssa M. Bianco

L'ambulatorio di Medicina Interna si occupa di svolgere un inquadramento completo e generale dello stato di salute delle persone analizzando sintomi e segni clinici relativi a:

- problemi gastrointestinali
- disturbi metabolici ormonali e immunitari
- infezioni
- malattie cardiovascolari
- malattie del fegato e reni
- patologie polmonari
- patologie del sangue
- neoplasie

L'ambulatorio di Oncologia si occupa di:

- prevenzione delle malattie neoplastiche attraverso screening ed educazione a stili di vita corretti
- diagnosi con indicazioni sul percorso clinico- strumentale - bioptico più appropriato
- cura attraverso la collaborazione con centri oncologici abilitati
- follow-up e controlli vari
- terapia di supporto e antalgica dei pazienti fragili

Ambulatorio di Neurologia - Dott. N. Risi

L'ambulatorio di Neurologia effettua la diagnosi, il trattamento ed il follow-up delle seguenti patologie:

- Disturbi del sonno;
- Emicranie, Cefalee, Depressione;
- Epilessia;
- Ictus, Parkinson, Invecchiamento Cerebrale, Epilessia;

- Patologie dei Nervi – Neuropatie, Radicolopatie;
- Sindromi dolorose – Ernie del disco.

Ambulatorio di Pneumologia e Spirometria – Dott. D. Aronne

La pneumologia è quella branca della medicina interna che studia le malattie dell'apparato respiratorio. Si eseguono:

- Videoendoscopia bronchiale
- Spirometria
- Emogasanalisi
- Visite specialistiche

Ambulatorio di Urologia e Andrologia – Responsabile: Dott. M. Carnevale

L'ambulatorio è dedicato alla diagnostica non invasiva e mininvasiva delle patologie dell'apparato urogenitale (ecografia e videoendoscopia urologica). Sono trattate anche patologie andrologiche specifiche relative, in particolare, alla diagnosi delle disfunzioni della sfera sessuale, congenite ed acquisite (disfunzione erettile/impotenza, varicocele, infiammazioni genitali, eiaculazione precoce). Nell'ambito della sterilità di coppia, il laboratorio di seminologia della Struttura si occupa della diagnostica dell'infertilità maschile (esame morfofunzionale e colturale del liquido seminale).

Presso la Casa di Salute S. Lucia è stato creato, inoltre, il **Centro Calcolosi urinario Campano (Stone Center)** che nasce dalla necessità di concentrare in un'unica sede le attrezzature e le competenze necessarie per la presa in carico del paziente affetto da calcolosi urinaria nella nostra regione, così da garantire una logistica delle prestazioni sanitarie ed un percorso del paziente più agevole e concentrati nel medesimo luogo.

La calcolosi urinaria viene pertanto gestita come una patologia multidisciplinare in cui la figura dell'urologo è sostenuta e completata da altre figure presenti nel centro quali il nefrologo, l'endocrinologo, il radiologo e il nutrizionista. Il paziente viene così preso in carico da un team multidisciplinare coordinato, in grado di affrontare tutte le sfaccettature della calcolosi urinaria e risolvere la patologia nel suo insieme.

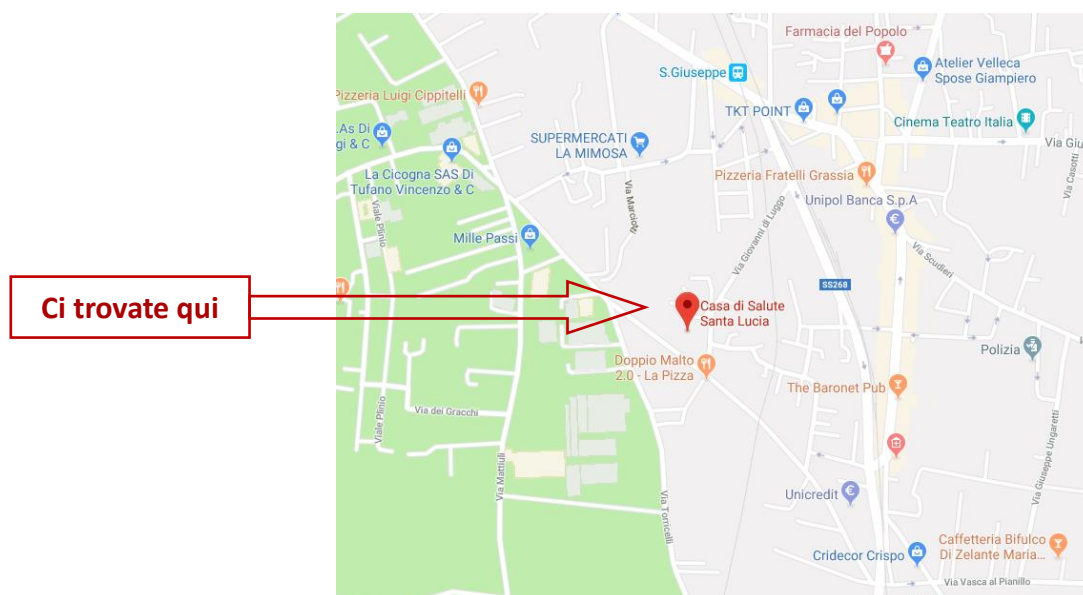
La direzione del centro è affidata al **Dr. Sergio Caggiano**.

COME RAGGIUNGERCI

La Casa di Salute S. Lucia si trova al seguente indirizzo: **Via Aielli, 109 – 80047 San Giuseppe Vesuviano (Napoli).**

La Casa di Salute è facilmente raggiungibile tramite l'autostrada e le superstrade, tutte raccordate con le principali arterie stradali:

1. **Autostrada Napoli-Bari (A16) uscita "Pomigliano d'Arco"**, da qui seguendo la superstrada del Vesuvio (Strada Statale 268) in direzione San Giuseppe Vesuviano.
2. **Autostrada Caserta-Salerno (A30) uscita "Palma Campania"**, da qui seguire le indicazioni per San Giuseppe Vesuviano.
3. **Dal litorale flegreo** è possibile utilizzare l'Asse mediano ed uscire ad Acerra, proseguire per San Giuseppe Vesuviano.
4. **Dalla città di Napoli** è possibile utilizzare la Superstrada 268, uscire a San Giuseppe Vesuviano.
5. **Con la Circumvesuviana** linea Napoli-Sarno, stazione di San Giuseppe Vesuviano.



CONTATTI



Centralino h24

0813384111

Ufficio prenotazione ricoveri



0813384430

Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 11:00

0813384339

Dal lunedì al venerdì: dalle 16:00 alle 18:30 – il sabato: dalle 9:00 alle 11:00

Centro prenotazioni visite specialistiche ed esami diagnostici - CUP



0813384701

Dal lunedì al venerdì: dalle 8:00 alle 20:00

Il Sabato: dalle 8:00 alle 17:00

Via web: <http://www.casadisalutesantalucia.it/prenotazioni-online/>

Ufficio relazioni con il pubblico



0813384519

Dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 16:00 alle 18:00

Direzione sanitaria



0813384227

Dal lunedì al venerdì: dalle 8:00 alle 12:30

Degenze



0813384 + numero di stanza che si intende chiamare

È possibile contattare la Casa di Salute S. Lucia, per informazioni, all'indirizzo di posta elettronica:

info@csslucia.it



***INQUADRA IL QR CODE CON LA FOTOCAMERA DEL
TUO SMARTPHONE E SCOPRI IL NOSTRO SERVIZIO DI
PRENOTAZIONE ON-LINE***

La proprietà del presente documento è della Casa di salute S. Lucia s.r.l.

È vietata la riproduzione, con qualsiasi mezzo, compreso la fotocopia, non autorizzata dalla Direzione della Casa di salute S. Lucia s.r.l.